Nicht nur für Rechtshänder

FIRMEN
IM FOKUS

Das Sortiment im „Zäodl“ umfasst 25.000 Artikel – ein Teil ist speziell für Linkshänder konzipiert.

Im „Zäodl“ können Linkshänder spiegelverkehrte Blöcke, Scheren und vieles mehr erwerben. VN/HARTINGER

LUSTENAU. 1998 wurde das Lustenauer Schreibwarengeschäft „Dar Zäodl“ - zu Deutsch „Der Zettel“ - gegründet. Die Entscheidung für ein Schreibwarengeschäft, das auch zahlreiche Produkte für Linkshänder anbietet, war eine rationale: „Ein Schreibwarenhandel stand auf der Wunschliste der Marktgemeinde nach einem Augenarzt ganz oben. Und mit meinem Wunsch in die Selbstständigkeit konnte ich gleich zwei Fliegen mit einer Klappe schlagen“, erinnert sich Inhaber Erich Hagen.

Die Idee, Produkte für Linkshänder in das Sortiment aufzunehmen, hat sich Hagen in Deutschland abgeschaut. Heute ist „Dar Zäodl“ der größte Linkshandshop österreichweit. 120 spiegelverkehrte, eigens für Linkshänder konzipierte Produkte nehmen in den 220 Quadratmeter großen Verkaufsräumlichkeiten ihren ganz eigenen Platz ein: Scheren, Füllfedern, Korkenzieher, Dosenöffner, Bücher, Lineale und vieles mehr.

25.000 Artikel

Insgesamt zählt das Lustenauer Schreibwarengeschäft 25.000 Einzelartikel - von Büro-, Bastel und Dekorationsartikeln bis hin zu Schulsachen ist alles zu finden.

Was macht den „Zäodl“ neben den Linkshänderprodukten einzigartig? „Unser umfangreiches Sortiment hebt uns bestimmt von Konkurrenten ab“, sagt Erich Hagen und verweist auf den Slogan „Von der Feder bis zum Blatt, dar Zäodl alles hat“. „Zudem legen wir größten Wert auf individuelle Beratung“, ergänzt Birgit Hagen. „Wir gehen auf alle Kundenwünsche ein und bieten Sonderservices wie Laminieren, Buchbinden und Transferdrucke an.“ Eben diese Attribute schätzt auch die Kundschaft des Lustenauer Kleinbetriebs. Rund 95 Prozent davon sind Stammkunden.

Stress zu Schulbeginn

An einem durchschnittlichen Tag frequentieren bis zu 200 Kunden das Fachgeschäft. Zum Schulbeginn im Herbst geht es dann gewöhnlich ans Eingemachte: „Bis zu 700 Kunden kaufen dann täglich bei uns ein. In dieser Zeit müssen sich unsere Lehrlinge immer besonders beweisen“, lacht der Firmenchef.

Als ein weiteres Standbein des Betriebs hat sich die große Auswahl an Schultaschen etabliert: 120 verschiedene Modelle werden feilgeboten. „Diesbezüglich sind wir die Spezialisten im Land“, fügt Hagen hinzu. Am 19. März lädt der Betrieb von 9 bis 16 Uhr nunmehr zum achten Mal zur Schultaschenausstellung in den Reichshofsaal. Dort können Informationen eingeholt und die Ranzen in ungezwungener Atmosphäre begutachtet werden.

SABRINA STAUBER
sabrina.stauber@vn.vol.at, 05572/501-266

Weitere Informationen zum Unternehmen auf **www.zaeodl.at**

WAS MACHT IHRE ARBEIT AUS?

RAMONA KOJIC,
3. LEHRJAHR

Der Umgang mit den Kunden gefällt mir sehr. Dadurch, dass jeden Tag etwas Neues hinzu kommt, ist kein Tag wie der andere.

NACIYE YAGDI,
VERKAUF

Ich bediene die Kundschaft sehr gerne. Außerdem finde ich es gut, dass wir in unserem Geschäft auch Linkshändern Produkte bieten.

RAPHAELA VOGEL,
1. LEHRJAHR

Kundenkontakt und die individuelle, persönliche Beratung ist mir wichtig. Dadurch können wir dem Kunden geben, was er braucht.

FIRMA IN ZAHLEN

Dar Zäodl

» Schreibwarengeschäft
» Lustenau
» acht Mitarbeiter, darunter drei Lehrlinge

10 Tonnen Schulhefte werden pro Jahr verkauft.

120 Linkshänder-Produkte führt der Betrieb.

600 Tausend Euro hat der Umsatz im Jahr 2010 betragen.